

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящие Правила продажи товаров для физических лиц (далее — Правила) разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...». Настоящие правила регулируют отношения между Покупателем и Продавцом исключительно при продаже товаров дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через сайт Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.mklimata.ru](http://www.mklimata.ru) либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами услуг, в том числе, услуг по доставке товаров.

### 1. Термины и определения.

Основные понятия, используемые в Правилах, означают следующее:

«**Дополнительные услуги**» — оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей Товара, включая, но не ограничиваясь, услуги по доставке и монтажу товаров.

«**Заказ**» — оформленный через Сайт либо с использованием телефонной связи запрос Покупателя на получение по указанному адресу (зависит от вида доставки) перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«**Подтверждение о готовности товара к отгрузке**» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону информации о том, что Заказ собран и готов к выдаче в магазине либо собран и передан Продавцом службе доставки. Обязательство Продавца по передаче Покупателю Товара возникает с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности Товара к отгрузке. Если подтверждение об отгрузке не направлено Продавцом Покупателю до истечения ожидаемой даты передачи Заказа, условие признается не наступившим.

«**Подтверждение получения заказа**» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону информации о получении Продавцом Заказа.

«**Покупатель**» — любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары на условиях, указанных в Правилах, или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в качестве Получателя приобретаемого товара.

«**Получатель**» — Покупатель либо лицо, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

«**Продавец**» — ИП Андропова Е.А. ИНН 366301588224 организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным на интернет-сайте Продавца по адресу: [www.mklimata.ru](http://www.mklimata.ru) (далее — Сайт) описанием товара, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

«**Сайт**» — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, размещенный в сети Интернет по адресу [www.mklimata.ru](http://www.mklimata.ru), на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты, предоставления Дополнительных услуг и доставки приобретаемых Товаров Покупателям.

«**Товар**» — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения готовности товара к отгрузке.

### 2. Общие положения о продаже товаров

2.1. Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет или по поручению и за счет третьих лиц (организаций или индивидуальных предпринимателей, являющихся собственниками соответствующего Товара).

2.2. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ»/ «Перейти к оплате»/ «Купить». При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путём продолжения разговора.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ст. 26.1) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на заказ товаров предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью.

- 2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупателю рекомендуется знакомиться с Правилами при каждом оформлении Заказа.
3. Оформление Заказа
- 3.1. Заказ Товара может быть принят оператором Продавца по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.
- 3.3. Данные Покупателя, переданные им в процессе оформления Заказа, передаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.
- 3.4. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для Заказа артикулы Товара. Оператор проверяет наличие и цену данных Товаров, согласовывает с Покупателем окончательную цену Товара, размер скидки (если применимо), условия оплаты, доставки и получает подтверждение Заказа у Покупателя. Затем Продавец направляет Покупателю Подтверждение получения им Заказа в виде сообщения по указанному Покупателем номеру телефона или письмо по указанному Покупателем адресу электронной почты, содержащее сведения о Товаре, стоимости Товара, уведомление о необходимости оплатить Заказ. После получения оплаты Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение получения оплаты Заказа с указанием ожидаемой даты отгрузки Товара. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов, и от времени, необходимого на обработку (сборку, упаковку, передачу в службу доставки и др.) Заказа. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Заказа могут быть изменены, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа. После сборки Заказа Продавцом или контрагентом Продавца и передачи собранного Заказа службе доставки для передачи Заказа Клиенту Продавец направляет Покупателю подтверждение готовности Заказа к отгрузке с указанием ожидаемой даты доставки Заказа.
- 3.5. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.
- 3.6. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов на момент обработки оплаченного Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца или его контрагента отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. Обязанность Продавца передать Покупателю Товар возникает только с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к отгрузке.
- 3.7. В случае отсутствия Товара на складе Продавца или его контрагента срок доставки, по согласованию с Покупателем, может быть увеличен на срок не более 30 календарных дней, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу в течение 2-х дней о своей согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отгружает Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.
- 3.8. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.
4. Информация о Товаре
- 4.1. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на Сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу. Контакты Продавца указаны на Сайте.
- 4.2. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на Сайте, на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, в самом Товаре (на электронной плате внутри Товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законом. Обязанность Продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1

Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

- 4.3. Сведения о подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.
5. Передача Заказа Покупателю
  - 5.1. Дата передачи и временной интервал передачи Заказа Покупателю доводятся до Покупателя при оформлении Заказа.
  - 5.2. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.
  - 5.3. Если Заказ был доставлен Покупателю в установленный срок, но не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.
  - 5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
  - 5.5. Заказ вручается Покупателю или Получателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о Заказе, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа Покупателем. Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя, Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
  - 5.6. В случае, если Покупатель передал третьему лицу (подрядчику, другу, родственнику и т.д.) информацию о Заказе и такое лицо предъявляет данную информацию при получении Заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Заказа.
  - 5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается Продавцом. При определении стоимости доставки учитываются вес (в том числе объемный вес) Заказа, адрес доставки, протяженность маршрута, скорость, срок доставки, день недели, время суток и способ доставки, выбранный Покупателем при оформлении Заказа вид тарифа, проводимые Продавцом (или с его участием) в момент оформления Заказа маркетинговые акции. Стоимость доставки указывается на последнем этапе оформления Заказа. В случае доставки только части заказа производится перерасчет стоимости доставки в случае, если вес доставленного заказа попадает в другой весовой брейк.
  - 5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
  - 5.9. При получении Заказа Получатель должен в месте получения заказа проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, целостность Товаров. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа (в том числе в электронных документах), означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара (см. Раздел 7 ниже). После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
  - 5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю.
  - 5.11. Если Продавец не может вручить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за Заказом или не забрал Заказ в установленный срок и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю уплаченные последним денежные средства (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## 6. Оплата Товара

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В силу объективных или субъективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен Товаров (отказ или повреждение – не устраняющееся без вмешательства оператора нарушение работы программного или аппаратного обеспечения Продавца или его контрагентов, ошибка человека при внесении данных о цене товара в базу данных, опечатка и т.п.). При возникновении сомнений в отношении указанной на Сайте цены Товара, Покупатель может уточнить цену по телефону или указанному на Сайте адресу электронной почты. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует Покупателя об этом при оформлении Заказа. Подтверждение о готовности Товара к отгрузке Покупателю в данном случае не направляется.
  - 6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом или его контрагентом. Окончательная цена Товаров и общая стоимость Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент подтверждения Заказа Продавцом.
  - 6.3. На Сайте может быть указан размер максимальной скидки, предоставляемой Продавцом на Товар/Группы Товаров. Указанный размер является максимально возможной скидкой, предоставляемой Продавцом на указанный Товар/Группу Товаров. Окончательный размер скидки рассчитывается Продавцом при подтверждении Заказа и доводится до Покупателя по телефону и/или электронной почте.
  - 6.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при подтверждении Заказа Продавцом.
  - 6.5. При предоплате Товаров Заказ принимается в работу только после его оплаты Покупателем.
  - 6.6. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте с предоплатой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ.
- ## 7. Возврат Товара и денежных средств, уплаченных за Товар.
- 7.1. Для возврата Товара Продавца Покупателю необходимо привезти Товар Продавца в магазин Продавца.
  - 7.2. Возврат товара надлежащего качества.
    - 7.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней со дня его получения, не считая дня передачи Товара Покупателю.
    - 7.2.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
    - 7.2.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.2.1 Правил Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа), не позднее чем через десять дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается Продавцу одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.
    - 7.2.4. Возврат Товара надлежащего качества (в том числе технически сложного Товара бытового назначения) возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.
  - 7.3. Возврат товара ненадлежащего качества
    - 7.3.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положения п. 6 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.
    - 7.3.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.
  - 7.4. Возврат денежных средств
    - 7.4.1. При возврате Покупателем Товара возврат денег производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу. Денежные средства подлежат возврату

тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. Расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В случаях отказа Покупателя от товара по иным основаниям расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар, несет Покупатель.

- 7.4.2. В случае, если Товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе магазина Продавца, адреса магазинов можно посмотреть на Сайте.
  - 7.4.3. При возврате денег наличными Покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность
  - 7.4.4. В случае, если Товар был оплачен банковской картой, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.
  - 7.4.5. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.
  - 7.4.6. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.
  - 7.4.7. В случае оплаты Покупателем Товара до наступления отлагательного условия о направлении Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности Товара к отгрузке и наступлении отлагательного условия Продавец возвращает Покупателю неосновательное обогащение.
8. Гарантии и ответственность
    - 8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
    - 8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
    - 8.3. Продавец вправе без предварительного уведомления Покупателя переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
    - 8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.
  9. Конфиденциальность и защита персональной информации
    - 9.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
    - 9.2. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам для целей исполнения обязательств Продавца перед Покупателем.
    - 9.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от подписки путём «клика» по соответствующей ссылке в направляемом Продавцом письме.
    - 9.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies».
    - 9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, сообщенные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.